

Q&A omtrent de huidige situatie rondom de verkoop van de Easee Home en Easee Charge in België

Q: De Easee Home en Easee Charge zijn uit de handel genomen in Zweden, Nederland en nu ook in België. Waarom?

A: Laten we bij het begin beginnen: Zweden.

Zweden

Elsäkerhetsverket (ESV), de Zweedse autoriteit voor elektrische veiligheid, heeft een inspectie van diverse elektrische autoladers gedaan, waaronder de Easee Home en Easee Charge. Op basis hiervan heeft ESV haar bezorgdheid geuit over enkele technische elementen die volgens haar onvoldoende zijn gedocumenteerd voor de producten Easee Charge en Easee Home. ESV is niet tevreden over de oorspronkelijke technische documentatie van Easee. Easee ASA heeft ESV tijdens het onderzoek uitgebreide risicobeoordelingsdocumenten van onafhankelijke derden verstrekt om dit te herstellen.

ESV heeft niet besloten tot een terugroepactie van reeds geïnstalleerde Easee-laders.

België

Easee heeft vernomen dat verschillende partners een brief hebben ontvangen van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) waarin het BIPT hen beveelt om onmiddellijk:

- De autoladers Easee Home en Charge uit de handel te nemen en deze apparatuur niet meer te commercialiseren of installeren;
- Contact op te nemen met de fabrikant om de door Elsäkerhetsverket verlangde corrigerende maatregelen ad hoc toe te passen op de apparatuur die reeds bij klanten is geïnstalleerd;
- Binnen 10 dagen per brief of per e-mail de acties te delen die ondernomen zijn, eveneens de identiteit en de hoedanigheid van de persoon die namens de onderneming kan optreden, zodat het BIPT die kan verhoren.

Easee ASA een rectificatieplan heeft ingediend bij ESV in Zweden. Dit plan is inmiddels ook gedeeld met het BIPT in België. Zodra we hier akkoord op krijgen van het BIPT zullen we het proces in gang zetten.

EU/EER-landen moeten hun eigen procedures inleiden en afronden. Het is aan elke autoriteit zelf om te beslissen hoe ze omgaan met de beslissing van ESV. In het geval van België heeft het BIPT actief aangegeven om de Easee Home en Easee Charge uit de handel te nemen. Hierin verwijst het BIPT naar het besluit van ESV.

Het BIPT heeft niet besloten tot een terugroepactie van eerder geïnstalleerde Easee-laders. Ook kun je, wanneer je een Easee Home of Easee Charge geïnstalleerd hebt, deze blijven gebruiken zoals gewoonlijk. De producten zullen geüpdatet blijven worden. De app, cloud-oplossing en connectiviteit functioneren precies zoals voorheen.

Belangrijk om te weten:

- Het uit de handel nemen geldt alleen voor de twee producten Easee Home en Easee Charge, niet voor andere Easee-producten, zoals accessoires of nieuw te lanceren producten.
- Inmiddels is de documentatie sterk verbeterd en is de veiligheid van Easee Home en Easee Charge ook opnieuw bevestigd door geaccrediteerde testinstituten.
- Easee ASA is in beroep gegaan tegen het verkoopverbod van ESV. Nu is het aan de Zweedse rechtbank om te beslissen of het verkoopverbod door de Zweedse markttoezichtautoriteit al dan niet gerechtvaardigd is.

Q: Nkom, de Noorse autoriteit, gaf aan geen bezwaar te maken tegen ESV's verkoopverbod van de Easee Home en Easee Charge-laders. Wat betekent dit voor Noorwegen? En voor de Benelux?

A: Nkom heeft in juni 2023 laten weten geen bezwaar te maken tegen de conclusie van ESV. Dit betekent echter niet dat er een onmiddellijk verkoopverbod in Noorwegen geldt. Nkom wacht de conclusie in de rechtszaak in Zweden af. Dit zal naar verwachting op z'n vroegst in de herfst worden afgerond. Er geldt tot die tijd in elk geval geen verkoopverbod in Noorwegen. Ook zijn er geen andere belemmeringen voor onze activiteiten. Nkom heeft bovendien in haar eigen risicobeoordeling geconcludeerd geen aanwijzingen te hebben dat de laders onveilig zouden zijn. Het gehele persbericht van Nkom vind je [hier](#).

De conclusie heeft geen invloed op reeds geïnstalleerde Easee Home en Easee Charge-laders. Dit geldt dus ook voor de laders in de Benelux. Net als in Nederland, kunnen ook gebruikers in België, die een Easee Home of Easee Charge geïnstalleerd hebben, gewoon blijven laden als gewoonlijk. Zo blijft de app met cloud-connectiviteit werkzaam. Bovendien zijn onze laders zo ingesteld dat ze, ongeacht de verbinding met de cloud, kunnen blijven laden via onze offline fall-back modus. Als extra maatregel werken we in eerste instantie aan het beschikbaar stellen van de app via bluetooth, zonder cloud-connectiviteit, en later ook aan de beschikbaarheid via andere lokale bedieningen.

Q: Hoe zit het met het installeren van de Easee Home en Easee Charge?

A: In een brief beveelt het BIPT geadresseerden om de Easee Home en Easee Charge niet meer te commercialiseren en te installeren. De Easee Home en Easee Charge-laders mogen volgens het BIPT dus niet meer geïnstalleerd worden. Ook als we naar Zweden en ESV kijken, mogen laders op voorraad daar momenteel niet geïnstalleerd worden. Hetzelfde geldt voor het installeren van Chargeberry's in Easee Ready's. Eindgebruikers hoeven hun geïnstalleerde laders niet terug te sturen, maar als installateur mag je volgens ESV momenteel niet in Zweden installeren wat je hebt liggen van de betreffende producten, ongeacht getekende offerte.

We houden je op de hoogte over de situatie in België en het vervolgproces.

Q: Waarom is er geen terugroepactie geweest van reeds geïnstalleerde Easee laders?

A: ESV en het BIPT hebben niet besloten tot een terugroepactie van reeds geïnstalleerde Easee-laders.

Wij geloven dat onze producten tot de veiligste op de huidige markt behoren bij normaal gebruik conform gebruiksaanwijzing en dat gebruikers in veiligheid kunnen laden. Veiligheid en innovatie staan bij Easee al vanaf het begin voorop.

Q: Wat kun je ons vertellen over de veiligheid?

A: De veiligheid van onze producten is altijd onze prioriteit geweest. We hebben strenge test- en kwaliteitscontroleprocessen om ervoor te zorgen dat onze producten aan de toepasselijke veiligheidsnormen voldoen of deze overtreffen. Onze producten zijn uitgebreid getest door toonaangevende onafhankelijke en geaccrediteerde testlaboratoria zoals TÜV SÜD.

Met behulp van onze cloud-oplossingen krijgen we ook na de installatie een constante stroom van gegevens, zodat we eventuele verbeteringsbehoeften snel kunnen identificeren. Wij blijven onze producten nauwlettend volgen en zullen, indien nodig, de vereiste updates of wijzigingen aanbrengen om de veiligheid en betrouwbaarheid te kunnen waarborgen.

Q: Wat betekent dit voor eindgebruikers die al een Easee Home of Charge-lader hebben geïnstalleerd?

A: Je kan gewoon gebruik blijven maken van je Easee-lader zoals je van ons gewend bent. Het uit de handel nemen van de Easee Home en Easee Charge heeft geen invloed op reeds geïnstalleerde laders. Er is geen sprake van een terugroepactie. Bovendien heeft bijvoorbeeld de Noorse autoriteit Nkom in haar eigen risicobeoordeling geconcludeerd dat de laders nog steeds veilig te gebruiken zijn.

Kortom, de laadervaring wordt op geen enkele manier beïnvloed. De producten worden nog steeds bijgewerkt en de Easee app, cloud-oplossingen en andere tools blijven werken als gewoonlijk.

Q: Zijn er back-up mogelijkheden voor de connectiviteit met de laders?

A: We willen graag benadrukken dat we ons volledig inspannen om ervoor te zorgen dat gebruikers, ongeacht de uitkomst van deze situatie, onze laders kunnen blijven gebruiken. Zo blijft de app met cloud-connectiviteit werkzaam. Bovendien zijn onze laders zo ingesteld dat ze, ongeacht de verbinding met de cloud, kunnen blijven laden via onze offline fall-back modus.

Als extra maatregel werken we in eerste instantie aan het beschikbaar stellen van de app via bluetooth, zonder cloud-connectiviteit, en later ook aan de beschikbaarheid via andere lokale bedieningen.

Q: Wanneer verwachten jullie weer in België te kunnen verkopen?

A: Onze intentie en focus is dat de situatie zo snel mogelijk wordt opgelost. We werken samen met een ervaren team van juristen en productspecialisten om dit te realiseren.

Op dit moment werken we hard aan de uitbreiding van ons productportfolio. Naar verwachting wordt eind zomer 2023 het eerste product van een nieuwe generatie Easee-laders geïntroduceerd. De nieuwe generatie laders zullen compatibel blijven met de "oude" hardware. De conclusie van Nkom, de open dialoog die wij met hen hebben en de ondersteuning van externe experts helpen ons om ervoor te zorgen dat alles honderd procent in orde is voordat we onze nieuwe producten op de markt brengen.

Q: Wat kun je ons vertellen over het proces in andere EU/EER-landen?

A: Vanaf het moment dat het verkoopverbod van de Easee Home en Easee Charge-laders werd opgelegd in Zweden - op 16 maart 2023 - hebben de overige EER-landen 90 dagen de tijd gehad om te bekijken of ze de beslissing van Zweden zouden volgen, of dat ze hun eigen proces zouden starten. Tot op heden is er geen autoriteit geweest die bezwaar heeft aangetekend tegen de beslissing van ESV. Door de lopende beroepsprocedure in Zweden is het nu duidelijk dat het aan elke autoriteit zelf is om te beslissen hoe ze hiermee omgaan. In het geval van Nederland en België hebben de betreffende autoriteiten actief aangegeven het besluit van ESV over te nemen, waardoor de Easee Home en Easee Charge-laders uit de handel genomen zijn. In Nederland geldt dit vanaf april 2023 en in België vanaf juli 2023. Nkom in Noorwegen heeft geen bezwaar getekend tegen de beslissing van ESV, maar dit betekende niet dat er een meteen een verkoopverbod gold in Noorwegen. Nkom geeft aan het juridisch proces in Zweden af te wachten, dat naar verwachting dit najaar wordt afgerond.

Het is belangrijk om te benadrukken dat het besluit van ESV alleen geldt voor de Easee Home en Easee Charge-producten. Het geldt dus niet voor andere producten en/of accessoires.

Q: Hoe zit het met de voorraad in België?

A: Easee ASA werkt de details hiervan uit voor België. We houden je op de hoogte van het proces.

Q: Hebben Easee-laders nog steeds garantie in België?

A: Voor alle Easee-producten blijven de bestaande overeengekomen garanties gelden.

Q: Wat gaat Easee nu doen?

A: We blijven innoveren en brengen de komende maanden nieuwe laders uit – de eerste producten van de volgende generatie Easee-laadrobots. De nieuwe generatie laders zullen compatibel blijven met de "oude" hardware. We hebben als bedrijf een aantal uitdagende maanden achter de rug, maar we kijken ernaar uit om slimmere en groenere oplossingen te blijven ontwikkelen voor onze klanten. We hebben vertrouwen in onze mensen, producten en innovatie.

Daarnaast heeft Easee ASA een rectificatieplan ingediend bij ESV in Zweden. Dit plan is inmiddels ook gedeeld met het BIPT in België. Zodra we hier akkoord op krijgen van het BIPT zullen we het proces in gang zetten.

Q: Hoe zorgt Easee ervoor dat de nieuwe producten wel aan alle documentatie-eisen voldoen?

A: We realiseren ons dat onze documentatie beter op orde had moeten zijn voordat we de Easee Home en Easee Charge op de markt brachten. We waarderen het dat ESV ons bewust heeft gemaakt van hun visie op de documentatievereisten en hebben veel geleerd van de situatie waarin we terecht zijn gekomen. We werken samen met zowel onafhankelijke als geaccrediteerde testlaboratoria en autoriteiten om ervoor te zorgen dat alle documentatie aanwezig, goedgekeurd en geverifieerd is in alle opzichten wanneer we nieuwe producten op de markt brengen.